

生徒間のトラブル対応フロー

相談・通報先（まずはここへ）

こどもの人権侵害 通報窓口「あまきゅあ」
尼崎市版地域クラブ事務局（スポーツ振興事業団）

☎（06）6489-2039 ✉ amakatsu@aspf.or.jp



すべての子どもが安心して活動できる地域クラブを目指し、生徒間でのいじめ等の相談窓口を設置し、指導・再発防止に取り組めます。

【通常対応】

1 相談・通報

誰（指導者等も含みます。）からでも・匿名でも受付します。

2 受付・初期対応

情報を整理し、市・学校・教育委員会と共有し、重大性を判断します。

3 調査・事実確認

中立に調査し、繰返しの聴取を避け、被害生徒に負担をかけないように配慮します。

4 判断・措置

助言や指導等を適切に判断し、措置します。

5 被害者支援・再発防止

結果説明とケアを行います。また、学校と情報共有し、生徒の状況を注視します。

▼ 通常対応の途中で「重大」と判明した場合は、直ちに下の緊急・重大型へ移行

【緊急・重大型】

生命の危険・性被害
暴力・犯罪行為など

①即時に安全確保

活動を止め、加害生徒と被害生徒を引き離します。

②市・教育委員会へ即報告

市・教育委員会・学校へ即時報告します。

③調査委員会による調査

学校や弁護士等の専門家による中立的な調査体制で対応します。

④被害者支援・再発防止

事実解明（責任所在の明確化）し、事案検証・分析を行うとともに、再発防止策を策定し実行します。

【緊急時はためらわず】

<生命の危険・性被害・暴力等>

警察 ☎110番

児童相談所 ☎189

通報した人を守ります

★匿名での相談・通報も受け付けます。★通報を理由とする不利益な取扱いはありません

★秘密厳守・本人の意向を尊重します。